

Α/Α	ΠΕΔΙΟ ΜΕΤΑΒΛΩΣΙΜΩΝ	K01 TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	S01 TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	S23 TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	E12 TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	E03 TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	K01 TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Γενική περίοδος αναφοράς	Α εξάμηνο 2024	Α εξάμηνο 2024	Α εξάμηνο 2024	Α εξάμηνο 2024	Α εξάμηνο 2024	Α εξάμηνο 2024
2	Επιλέγεται η κατηγορία τηλεφωνικής σύνδεσης ή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο.	ε.γ.κ. Σύνοδο συνδέσεων στο GR-IX national_no_gr, Σύνοδο συνδέσεων με εθνικά δίκτυα εκτός GR-IX international_no_gr, Σύνοδο συνδέσεων με διεθνή δίκτυα εκτός GR-IX	• access network: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου πρόσβασης ευρυbandότητας (πχ ADSL, VDSL, FTTP). • direct: Αφορά άμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παράγεται μέσω του δικτύου πρόσβασης του παρόρου του συνδρομητή. • indirect: Αφορά έμμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παράγεται μέσω δικτύου πρόσβασης άλλου παρόρου. • telephony: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου τηλεφωνίας (PSTN, ISDN, VODIP).	• access network: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου πρόσβασης ευρυbandότητας (πχ ADSL, VDSL, FTTP). • direct: Αφορά άμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παράγεται μέσω του δικτύου πρόσβασης του παρόρου του συνδρομητή. • indirect: Αφορά έμμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παράγεται μέσω δικτύου πρόσβασης άλλου παρόρου. • telephony: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου τηλεφωνίας (PSTN, ISDN, VODIP).			
3	Επιλέγεται για ακριβώς ή αναμετάσσει που χρησιμοποιούνται στην παρουσίαση των αποτελεσμάτων.	Περιγραφές σχετικές με τις κατηγορίες των συνδέσεων και τη μεθοδολογία παράγοντας στο πεδίο 2 και στο πεδίο 4 αυτού του πίνακα. Οι καταπονήσεις κατά τις οποίες παράγονται οι μετρήσεις είναι δύο (Μόλις/αποσπασί) και είναι διαφορετικές, εφόσον παράγονται ξεχωριστές μετρήσεις για κάθε κατεύθυνση.	• ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line): Περιλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων ADSL (πχ ADSL2+). • VDSL (Very high-speed digital subscriber line): Περιλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων VDSL (πχ VDSL2, VDSL vectoring). • FTTP (Fiber to the Premises): Περιλαμβάνει συνδέσεις μέσω οπτικής ίνας ως το χώρο λίκυνο του συνδρομητή. • VoIP (Voice over Internet Protocol): Υπηρεσία τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου. • ISDN (Integrated services digital network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με ψηφιακό τρόπο μετάδοσης δεδομένων. • PSTN (public switched telephone network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με αναλογικό τρόπο μετάδοσης δεδομένων.	• ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line): Περιλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων ADSL (πχ ADSL2+). • VDSL (Very high-speed digital subscriber line): Περιλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων VDSL (πχ VDSL2, VDSL vectoring). • FTTP (Fiber to the Premises): Περιλαμβάνει συνδέσεις μέσω οπτικής ίνας ως το χώρο λίκυνο του συνδρομητή. • VoIP (Voice over Internet Protocol): Υπηρεσία τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου. • ISDN (Integrated services digital network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με ψηφιακό τρόπο μετάδοσης δεδομένων. • PSTN (public switched telephone network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με αναλογικό τρόπο μετάδοσης δεδομένων.		• Αμφίδρομη πάληση: η αμφίδρομη του συνδρομητή σχετικά με την ενεργοποίηση προϊόντος το οποίο δεν είχε ενεργή ή για το οποίο είχε ελλιπή ενημέρωση. • Καθυστερημένη αποκατάσταση βλάβης: Παράνομα για την καλύτερη αποκατάσταση της καλής λειτουργίας των υπηρεσιών μετά από δήλωση βλάβης. • Καθυστερημένη επανανέκδοση: Παράνομα για καθυστερημένη επανανέκδοση μετά από έκδοση νέου βλάβης ή άρσης. • Άσπες καθυστερήσεις: Παράνομα για καθυστερημένες σε ενεργοποίηση/απενεργοποίηση/τροποποίηση υπηρεσιών ή/και παραγγελιών. • Ποιότητα δικτύου/ηλεκτρονίας: Παράνομα για την ποιότητα παρόρου που έχει προγραμματίσει η επίλυση και έχει διαπιστωθεί τεχνικά ή καλή ποιότητα. • Χρόνισες: Παράνομα για λανθασμένες κλειστές/τυπολογίες.	
4	Τυχόν σχόλια του παρόρου σχετικά με την αποσαφήνιση στο κοινό της μεθοδολογίας μέτρησης	Η μεθοδολογία υπολογίζει τα παρακάτω αποτελέσματα, για καθένα από τις παραπάνω κατηγορίες συνδέσεων (ε.γ.κ. national_no_gr, international_no_gr) και για κάθε κατεύθυνση (Μόλις/αποσπασί): Μέσο εβδομαδιαίο ποσοστό (%) χρησιμοποίησης: Παράγεται το μέσο ποσοστό (%) χρησιμοποίησης, το οποίο προκύπτει από υφαντικές μετρήσεις ανά σύνδεση σε εβδομαδιαία βάση. Εβδομαδιαίος μέσος όρος ημερών γίνονται ποσοτών (%) από τις υφαντικές μετρήσεις (για κάθε κατηγορία συνδέσεων και κατεύθυνσης), προκύπτουν μετρήσεις τιμής (από τις οποίες επιλέγεται η μέγιστη τιμή ποσοστού) και μετρήσεις ποσοστού η εβδομαδιαία τιμή υπολογίζονται το μέσο όρο αυτών.	• Αριθμός νέων συνδέσεων: Ο συνολικός αριθμός κατήσεων που έχουν ενεργοποιηθεί στο διάστημα της μέτρησης. • Χρόνος παραρής κλειστών συνδέσεων σε ημερολογιακές ημέρες, από 500 και 950 εκατ/ρω: Ο χρόνος σε ημερολογιακές ημέρες, στον οποίο ενεργοποιείται το 50% και 95% των ταχύτερα ενεργοποιημένων συνδέσεων.	• Χρόνος αποκατάστασης βλάβης σε ώρες, 500 και 950 εκατ/ρω (repair_time_50th/95th_posit): Ο χρόνος σε ημερολογιακές ώρες, στον οποίο αποκαθίσταται το 50% και 95% των ταχύτερα επαναλειτουργικών βλαβών. • Μέσος αριθμός νέων συνδέσεων αναδρομητή (mean_connections): Μέσος αριθμός συνδέσεων της περιόδου μέτρησης. Υπολογίζεται ως το άθροισμα των αριθμών συνδέσεων για όλες τις ημέρες της περιόδου μέτρησης δια το πλήθος των ημερών. • Αριθμός παραδεικνύων αναδρομητή (faults_per): Το ποσοστό των παραδεικνύων αναδρομητή (βλάβης) το οποίο υπολογίζεται από το πηλίκο του faults_number δια το mean_connections. • Ποσοστό (%) παραδεικνύων βλαβών που αποκαθίστανται σε 1 εργάσιμη ημέρα (αφορά μόνο άμεση υπηρεσία (direct_line_repair)): Υπολογίζεται ως το πηλίκο των βλαβών που αποκαθίστανται σε μία εργάσιμη ημέρα στην άμεση υπηρεσία, δια το συνολικό αριθμό βλαβών στην άμεση υπηρεσία (επί 100).	• Συνολικός αριθμός εισερχόμενων κλήσεων: Ο αριθμός των κλήσεων στο νόμισμα της εξυπηρέτησης πελατών, ανεξάρτητα από το αν απαντήθηκαν ή όχι. • Αριθμός απαντηθέντων κλήσεων: Ο αριθμός των κλήσεων οι οποίες δεν εξυπηρέτηθηκαν από το κέντρο. • Ποσοστό (%) απαντηθέντων κλήσεων: το ποσοστό των κλήσεων που δεν εξυπηρέτηθηκαν από κέντρο, υπολογισμένο επί του συνόλου των κλήσεων που έγιναν στο νόμισμα της εξυπηρέτησης. • Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 60 sec: το ποσοστό των κλήσεων που απαντήθηκαν από κέντρο σε χρονικό διάστημα ίσο ή μικρότερο των 60 δευτερολέπτων. • Χρόνος απάντησης σε δευτερόλεπτα, 500 και 950 εκατ/ρω: Ο χρόνος σε δευτερόλεπτα, στον οποίο απαντάται το 50% και 95% των ταχύτερα απαντηθέντων κλήσεων.	• Χρόνος αποκατάστασης παρόρου σε ημερολογιακές ημέρες, 500 και 950 εκατ/ρω: Ο χρόνος σε ημερολογιακές ημέρες, στον οποίο αποκαθίσταται το 50% και 95% των ταχύτερα αποκαθιστώντων παρόρων. • Ποσοστό (%) παρόρων που επελέγησαν εντός 10 ημερών: Ημέρας: το ποσοστό των παρόρων συνδρομητών που υποβλήθηκαν και στα οποία δόθηκε απάντηση την ενημέρωσή του συνδρομητή εντός δεκά ημερολογιακών ημερών. • Χρόνος αποκατάστασης σε δευτερόλεπτα, 500 και 950 εκατ/ρω: Ο χρόνος σε δευτερόλεπτα, στον οποίο αποκαθίσταται το 50% και 95% των ταχύτερα αποκαθιστώντων κλήσεων.	• Μέσος χρόνος απάντησης (sec): Ο μέσος χρόνος απάντησης σε δευτερόλεπτα των κλήσεων που εξυπηρέτηθηκαν από κέντρο. • Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 20 sec: το ποσοστό των κλήσεων που απαντήθηκαν από κέντρο σε χρονικό διάστημα ίσο ή μικρότερο των 20 δευτερολέπτων. • Χρόνος απάντησης σε δευτερόλεπτα, 500 και 950 εκατ/ρω: Ο χρόνος σε δευτερόλεπτα, στον οποίο αποκαθίσταται το 50% και 95% των ταχύτερα αποκαθιστώντων κλήσεων.
5	Τυχόν σχόλια του παρόρου σχετικά με προβλήματα κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης ή αποκλίσεις από τον τρόπο μέτρησης ενός δείκτη και συνιστάται τους λόγους των αποκλίσεων αυτών.	Κατά τη διάρκεια του εκάστου εξάμηνου, μπορεί να προετοιμασθούν συνδέσεις στο δίκτυο, οι οποίες ανήκουν σε κάποιο από τις παραπάνω κατηγορίες (ε.γ.κ. national_no_gr, international_no_gr). Αυτοί οι συνδέσεις παράγουν μετρήσεις, από τη στιγμή της ενεργοποίησής τους, μέχρι το τέλος της μετρητικής περιόδου. Προβλεπόμενα για το μέσο όρο διάστημα, δεν παράγονται μετρήσεις και δε λαμβάνονται υπόψη, ως προς το τελικό αποτέλεσμα. Λοιπά προβλήματα και ελλείψεις μετρήσεων δεν υπάγονται.		Οι παραδεικνύες βλάβης για τις οποίες υπάρχει καθυστέρηση με υπαλληλότητα αναδρομητή λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό των μεταβλητών Αριθμός παραδεικνύων αναδρομητή (faults_number) και Αριθμός παραδεικνύων αναδρομητή (faults_per). Οποιαδήποτε βλάβη λαμβάνεται υπόψη για τον υπολογισμό των εκπομπών χρόνος αποκατάστασης βλαβών σε ώρες 500 και 950 εκατ/ρω (repair_time_50th/95th_posit) (όπως αναφέρεται στην παρ 13 του άρθρου 7 του ΦΕΚ) ούτε κατ' επείγουσα στον υπολογισμό της μεταβλητής Ποσοστό (%) παραδεικνύων βλαβών που αποκαθίστανται σε 1 εργάσιμη ημέρα (αφορά μόνο άμεση υπηρεσία (direct_line_repair)) που παρουσιάζει το ποσοστό (%) παραδεικνύων βλαβών που αποκαθίστανται σε μία εργάσιμη ημέρα (μόνο στην άμεση υπηρεσία).			
6	Τυχόν αναφορά του παρόρου σε επεξηγηματικό κείμενο που περιλαμβάνει περισσότερες πληροφορίες	Η μεθοδολογία μέτρησης ορίζεται στο ΦΕΚ ΑΡ.Φύλλου 2394 7 Ιουνίου 2021		Η μεθοδολογία μέτρησης ορίζεται στο ΦΕΚ ΑΡ.Φύλλου 2394 7 Ιουνίου 2021			